

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Государственного бюджетного
учреждения дополнительного образования
города Москвы
"Детская школа искусств "Родник"
от 17 ноября 2017 г. № 9 од

План мероприятий

**Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования города Москвы
"Детская школа искусств "Родник" по улучшению качества работы и оказанию услуг по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017-2018 учебном году**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения	Максимальные показатели (в баллах)	Достигнутые учреждением показатели (в баллах) по результатам независимой оценки	Конкретные меры по устранению выявленных недостатков	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Открытость и доступность информации об организации	40	35,5	Постоянное отслеживание своевременного размещения необходимой новой информации на сайте о деятельности школы и в связи с изменениями в сфере образования и культуры, а также распорядительными документами Правительства РФ, Правительства Москвы, Департамента культуры города Москвы и другими нормативными актами.	постоянно	Нефедова С.Ю. Дрожжина Е.Ю. Весельева Е.Е.

2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	70	69,0	<p>1. Поддержание созданной комфортной образовательной среды.</p> <p>2. Поддержание в рабочем состоянии оборудования и музыкальных инструментов и др.).</p> <p>3. Обновление информационного стенда, анонсирование информации о деятельности учреждения на сайте и в социальных сетях.</p> <p>4. Контроль за изменениями в расписаниях занятий с целью создания их более удобными для всех возрастных категорий обучающихся.</p>	постоянно	Нефедова С.Ю. Данилова О.В.
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	20	20	<p>1. Поддержание достигнутого по результатам независимой оценки высокого уровня (продолжать вести уважительное, бесконфликтное общение; соблюдать тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и т.д.)</p> <p>2. Постоянное повышение уровня квалификации сотрудников учреждения.</p>	постоянно	Нефедова С.Ю. Дрожжина Е.Ю. Алешкина Е.В.

4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	30	29,7	<p>1. Постоянная работа по улучшению исполнения услуг и удовлетворения требований заказчика услуг (родителей, обучающихся).</p> <p>2. Повышения эффективности обучения по результатам итоговой и промежуточной аттестации.</p> <p>3. Расширение спектра предоставляемых платных образовательных услуг в соответствии с запросами социума.</p>	постоянно	Нефедова С.Ю. Дрожжина Е.Ю. Алешкина Е.В. Смалий Е.В.
----	--	-----------	-------------	---	-----------	--