

**УТВЕРЖДЕН**  
приказом Государственного бюджетного  
учреждения дополнительного образования  
города Москвы  
"Детская школа искусств "Родник"  
от 25 июля 2017 г. №15

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ  
для маломобильных групп населения  
и людей с ограниченными возможностями здоровья  
В ГБУДО г. Москвы ДШИ "Родник"**

1.1. Посетителям с ограниченными возможностями здоровья и представителям маломобильных групп населения (МНГ, инвалидам) оказывается необходимая помощь при входе в здание (выходе из здания), сдаче верхней одежды в гардероб (получении и одевании верхней одежды).

1.2. В первоочередном порядке уточняется, в какой помощи нуждается представитель МГН (инвалид), цель посещения учреждения, необходимость сопровождения.

1.3. Для обеспечения доступа инвалидов к услугам в ГБУДО г. Москвы ДШИ "Родник" сотруднику школы при встрече с ним на территории или в учреждении необходимо:

а) рассказать посетителю с ограниченными возможностями здоровья об особенностях здания учреждения:

- количестве этажей, наличии поручней, расположении санитарных комнат, возможных препятствиях на пути и т.д.;

- необходимых для оказания услуги структурных подразделениях учреждения и местах их расположения в здании, в каком кабинете и к кому обратиться по вопросам, которые могут возникнуть в ходе предоставления услуги;

б) познакомить инвалида со всеми специалистами, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству специалиста и инвалида друг другу. Информировать, к кому он должен обратиться во всех случаях возникающих затруднений.

в) при оказании услуги в учреждении чётко разъяснить график оказания услуги (выдать расписание, записать на лист время и место оказания услуги и т.д.), указать место её проведения (показать нужный кабинет), акцентировав внимание на путь по учреждению от входа до кабинета, при необходимости сопроводить до места оказания услуги.